



## A. Algemeen privacybeleid

Elien Van Bouchaute neemt jouw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In deze verklaring legt Elien uit hoe jouw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt worden. Ze vormt het algemene beleid van de praktijk 'Maia' op het vlak van gegevensverwerking.

De verwerkingsverantwoordelijke is Elien Van Bouchaute, Nijverheidsstraat 38, 9100 Sint-Niklaas en de onderneming is ingeschreven bij KBO met nummer 0636.891.409.

Voor vragen bij deze verklaring en het beleid kan je altijd contact opnemen met Elien Van Bouchaute via [maja@maja-elienvb.com](mailto:maja@maja-elienvb.com). Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kan er gevraagd worden om je te identificeren, zodat we zeker zijn dat de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon worden verstrekt.

### 1. Wanneer verzamelt en verwerkt Elien Van Bouchaute gegevens?

Elien Van Bouchaute verzamelt en verwerkt gegevens over je wanneer je als mens door ons wordt begeleid en verzorgd of op een andere manier met ons contact opneemt.

Ben je een leverancier, dan worden je gegevens of deze van je contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten, maar ook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

In sommige gevallen verwerken we jouw gegevens met de bedoeling je op de hoogte te houden van activiteiten, diensten of geestelijke gezondheid.

Tot slot kan het zijn dat we gegevens over je verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op je advies of diensten een beroep te kunnen doen.

### 2. Welke gegevens verzamelt en verwerkt Elien Van Bouchaute

Het gaat over de gegevens die je ons meedeelt en die wij nodig hebben voor jouw begeleiding als mens waarvoor je op ons beroep doet, zoals je naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder de gegevens die verband houden met jouw gezondheid. Meestal geef je die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat we die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals je huisarts of andere specialisten.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met jouw begeleiding. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking.

We verzamelen deze gegevens tijdens zowel gesprekken in persoon, via telefoon of via mail; maar ook wanneer je onze papieren of elektronische formulieren invult.



### **3. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Elien Van Bouchaute gegevens?**

Deze gegevens verwerken we voor mensenzorg (het verlenen van diensten van zorgverlening en dus uitvoeren van het contract dat wij met je sluiten) op basis van artikel 9, 2<sup>e</sup> lid, h) en artikel 9, 3<sup>e</sup> lid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, direct marketing, leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie/public relations.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op jou als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken we je gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om je in staat te stellen om gebruik te maken van de diensten op deze website.

### **4. Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Elien Van Bouchaute?**

In beginsel verzamelen en verwerken wij je gegevens op basis van de contractuele relatie die we met je hebben als gevolg van jouw vraag tot begeleiding en het contract dat wij daartoe met je sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die we als dienstverlener vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing en communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als zorgverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en jouw belangen een evenwicht bestaat.

### **5. Worden de gegevens meegedeeld aan derden?**

Jouw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding. Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan verwerkers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder controle van Elien Van Bouchaute. In dit geval hebben wij met deze verwerker steeds een verwerkersovereenkomst gesloten.

Soms hebben we een toelating om gegevens over jou door te geven, soms zijn we hiertoe verplicht. Dit is met name het geval wanneer we hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Hierbij worden de regels rond het beroepsgeheim evenwel gerespecteerd.

### **6. Worden uw gegevens doorgegeven buiten Europa?**

Jouw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die wordt gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Als dat gebeurt, dan zorgen we ervoor dat de derde landen over een adequaat beschermingsniveau beschikken dan wel dat we zorgen voor passende waarborgen door met de ontvangers in die derde landen



zogenaamde modelcontractbepalingen te sluiten. Indien dit niet mogelijk is, zorgen we ervoor dat we ons kunnen baseren op een van de afwijkingen waarin de Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet. Voor vragen in dit verband kan je contact opnemen met Elien Van Bouchaute.

## **7. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**

Elien Van Bouchaute bewaart de persoonsgegevens (i) zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden, (ii) voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is, of (iii) tot zolang er zich een gerechtelijk geschil of onderzoeken kunnen voordoen.

## **8. Jouw rechten**

Je beschikt in beginsel over de volgende rechten:

- recht op informatie;
- recht om de toestemming in te trekken;
- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht van bezwaar;
- recht op gegevenswissing;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden;
- recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor de uitoefening van je rechten volstaat het om dit aan te vragen bij Elien Van Bouchaute via [maja@maja-elienvb.com](mailto:maja@maja-elienvb.com) met een bewijs van je identiteit. Die vragen we om te verhinderen dat jouw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien je het niet eens bent met de manier waarop praktijk 'Maia' jouw gegevens verwerkt, kan je steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

## **9. Aansprakelijkheid**

Elien Van Bouchaute is niet aansprakelijk voor:

- algemene storingen van de server of het internet of andere storingen door derden
- de tijd dat de website tijdelijk offline is voor onderhoud of uitbreiding

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die een deelnemer tijdens onze activiteiten zou oplopen.



## **10. Wijzigingen**

Elien Van Bouchaute behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

